



MasterSkills – Chương Trình Đào Tạo Kỹ Năng Quản Lý

# KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

# KỸ NĂNG LÀM VIỆC NHÓM

## Mục tiêu đào tạo

- Hiểu rõ vai trò và tầm quan trọng của làm việc nhóm trong công việc;
- Nhận thức nguyên tắc, quy trình & phương pháp xây dựng và phát triển nhóm làm việc hiệu quả;
- Nhận thức những ưu điểm quan trọng mang tính thực tiễn có thể áp dụng để thúc đẩy nhóm làm việc hiệu quả, phát huy tinh thần cống hiến của thành viên trong nhóm nhằm hoàn thành nhiệm vụ, mục tiêu công ty.

## Phương pháp đào tạo

- Chuyên gia sử dụng các phương pháp đào tạo sau đây chuyển tải nội dung khóa học:
- Thảo luận mở (Open discussion)
- Nghiên cứu tình huống (Case study)
- Bài tập tự đánh giá (Self-assessment)
- Thuyết giảng ngắn tài liệu (Mini-lecture)

## Tài liệu

- Tài liệu lưu hành nội bộ

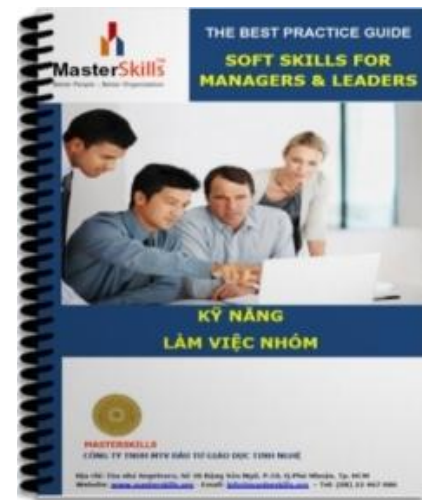
## Giới thiệu chương trình

Teamwork – làm việc cùng nhau là một kỹ năng sống cần thiết, là nền tảng để xây dựng thành công một tổ chức. Tuy nhiên, không phải ai cũng biết cách làm việc nhóm một cách hiệu quả.

Nhằm dành thời gian ngắn gọn nhưng bổn tin cậy và đáng ngày nay, trong 10 buổi học thực hành thì đã có gần 90% học viên đạt được 10

điểm tối đa trong bài kiểm tra làm việc nhóm. Bên cạnh đó, học viên không chỉ được học lý thuyết mà còn được thực hành ngay lập tức, hay nói cách khác là học đi đôi với hành. Đây là một lợi thế mà các khóa học khác không có.

Chương trình này sẽ giúp các học viên có vai trò vô cùng quan trọng. Những kỹ năng này sẽ giúp các học viên có thể áp dụng vào công việc hàng ngày một cách toàn diện và không gặp bất kỳ khó khăn nào.





## Đội ngũ nhân viên

- Các cấp quản lý & lãnh đạo doanh nghiệp.
- Các quản lý cấp trung (giám đốc các phòng, ban, bộ phận trong doanh nghiệp).
- Những người đang tham gia làm việc trong môi trường doanh nghiệp có mong muốn phát triển và hoàn thiện kỹ năng quản lý này.
- Chương trình không phù hợp cho các đội ngũ là học sinh, sinh viên - những người chưa có thâm niên làm việc trong môi trường doanh nghiệp.

## Chương trình

- Sản phẩm MasterSkills cấp, có giá trị trên toàn quốc

## Nội dung chương trình

### Phần I. Nhận thức làm việc nhóm

- Xây dựng nhóm là gì?
- Các mối quan hệ trong nhóm
- Làm việc theo nhóm

### Phần II. Vai trò cá nhân trong nhóm

- Hiểu bản thân
- Đánh giá điểm mạnh – điểm yếu
- Chuyển sự tích cực cá nhân thành
- Tôn trọng người khác

### Phần III. Vai trò của lãnh đạo nhóm

- Thực hiện sứ mệnh của nhóm
- Xây dựng cách làm việc theo nhóm và cam kết
- Phát triển thực lực của nhóm
- Đánh giá kết quả thực hiện công việc
- Theo dõi nhóm và việc thực hiện của cá nhân

### Phần IV. Các yếu tố ảnh hưởng quản lý

- Chia sẻ lãnh đạo
- Kỹ năng làm việc nhóm
- Môi trường làm việc – hành vi
- Thái độ và cam kết
- Đóng góp của thành viên



## Nội dung chương trình

### Phần V. Hiểu nhóm

- Các đặc điểm của nhóm hiểu nhóm
- Xây dựng hiểu nhóm
- Các đặc điểm của nhóm không hiểu nhóm
- Tùy biến nhóm

### Phần VI. Kỹ năng giao tiếp trong nhóm

- Mục đích của nhóm và kỹ năng giao tiếp
- Nguyên tắc trong giao tiếp nhóm
- Sử dụng ý kiến đóng góp và lắng nghe
- Kỹ năng lắng nghe tích cực
- Kỹ năng nghe một cách hiểu nhóm

### Phần VII. Kỹ năng xung đột trong nhóm

- Kỹ năng xung đột nhóm
- Nguyên nhân của xung đột nhóm
- Các cách kỹ năng xử lý khác biệt
- Xây dựng lòng tin kỹ năng xung đột
- Tăng cường kỹ năng giao tiếp và quan hệ nhóm với nhau

### Phần VIII. Xây dựng mục đích của nhóm

- Xác định rõ mục đích của nhóm
- Mục đích của nhóm phải phù hợp với mục đích của tổ chức
- Hiểu các sứ mệnh của công ty
- Làm việc vì mục đích chung hướng tới kết quả cao hơn

Xem thêm chi tiết tại Website [Masterskills.org](http://masterskills.org):

<http://masterskills.org/Teamwork-skills-training.htm>



---

## HỘI C VIÊN MASTERSKILLS

Add: 30 Đường V n Ng P.10, Q.PN, Tp.HCM

Tel.(08) 22 467 086 – 08. 22 194 047

Web: <http://www.masterskills.org> | Email: [Info@masterskills.org](mailto:Info@masterskills.org)